



Highlight

VIVA, le nouveau plan de santé du Réseau de l'Arc et de Visana basé sur la personnalisation, la coordination et la prévention



Un **médecin et navigateur de santé VIVA** pour des soins coordonnés et personnalisés



Soins intégrés : interview avec Lorenz Hess, Président du Conseil d'administration de Visana



Les championnes de **l'animation** au service des âmes

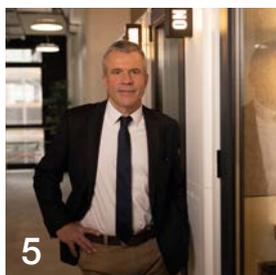


Reportage photographique : protéger les **abeilles** pour protéger la vie



2 Un médecin et navigateur de santé VIVA pour des soins coordonnés et personnalisés

Dans le modèle d'organisation des soins intégrés, le parcours de soins de chaque membre est géré personnellement par son médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de son gestionnaire de santé dédié



5 « Les soins intégrés sont un modèle d'avenir pour le système de santé suisse »

Interview avec Lorenz Hess, Président du Conseil d'administration de Visana



8 Viva, le nouveau plan de santé du Réseau de l'Arc et de Visana

Pour des soins de qualité, basés sur la personnalisation, la coordination et la prévention



10 Organisation de soins intégrés : la parole aux acteurs

Découvrez le ressenti de nos équipes qui travaillent à la mise en place du projet

12 Les coulisses du Réseau de l'Arc

Les championnes de l'animation au service des âmes

15 Tabacologie

Une nouvelle consultation ambulatoire disponible sur plusieurs sites

16 Reportage photographique

Protéger les abeilles pour protéger la vie

18 Institut de radiologie de Saint-Imier

Après la maternité, l'institut fait peau neuve

19 Brèves

20 Remue-méninges

Résultats du dernier concours et nouveau mot mystère

IMPRESSUM

#25 SEPTEMBRE 2023

Responsables de la publication

Caroline Freiholz
Laure Gigandet

Graphisme

Margot Leman – Atelierlak

Photographies

Pomzed (couverture)
Damien Carnal

Ont contribué à ce numéro

Anthony Picard
Alexandre Omont
François Othenin-Girard
Dr Jérôme Cluzeau
Isabelle Hamm
Amandine Porta
Frédérique Guinchard

Impression

Imprimerie Roos SA

Tirage

92'600 exemplaires

Distribution

Tout-ménage



Le Réseau de l'Arc dévoile **VIVA** : un plan de santé innovant pour préserver votre santé et maîtriser les coûts

À L'APPROCHE DU DÉBUT DE L'AUTOMNE, LA FLAMBÉE DES COÛTS DE LA SANTÉ EST SUR TOUTES LES LÈVRES ET PASSIONNE LES DÉBATS. AVEC VIVA, PREMIER PLAN DE SANTÉ EN SUISSE DISPONIBLE DANS UN RÉSEAU DE SOINS INTÉGRÉS, NOUS VOULONS AGIR SUR LA PRÉVENTION ET LA QUALITÉ DES SOINS, CE QUI PERMETTRA À TERME DE FREINER LES COÛTS DE LA SANTÉ.

Chère lectrice, cher lecteur,

Pour répondre aux attentes de la population, le Réseau de l'Arc construit aujourd'hui le monde de la santé de demain. A partir du 1^{er} janvier 2024, nous serons la première organisation de soins intégrés de Suisse qui offrira une alternative à l'assurance obligatoire des soins (LAMal).

Gardant en tête que la santé est le bien le plus précieux qui nous soit donné, le Réseau de l'Arc a mis en place, avec l'assureur Visana, VIVA, un plan de santé efficient reposant sur trois piliers :

- La personnalisation via une prise en charge sur mesure par des professionnels empathiques et à votre écoute.
- En cas de besoin, un accompagnement personnalisé à travers le monde médical est assuré via votre médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de votre gestionnaire de santé.
- La prévention des problèmes de santé pour mieux profiter de la vie, rester en forme et savourer les moments avec vos proches et vos amis.

Imaginez un monde où tout est fait pour vous maintenir en bonne santé, où vos rendez-vous médicaux sont pris pour vous, où vous êtes soutenus tout au long de votre parcours de soins.

C'est ce nouveau monde de la santé que le Réseau de l'Arc bâtit pour vous, c'est l'ambition de VIVA, notre plan de santé que vous découvrirez dans ce numéro automnal de Lignes de vie.

En plus de préparer l'avenir, nos équipes poursuivent leur mission quotidienne au sein des différents hôpitaux et centres médicaux du Réseau de l'Arc.

Ne tarissant pas d'éloges sur nos collaboratrices et collaborateurs, nous leur réitérons nos remerciements pour leur implication dans nos projets, tels que les rénovations de nos services sur les sites de Moutier et de Saint-Imier.

Dans ce numéro, retrouvez notre rubrique les coulisses du Réseau de l'Arc avec les services d'animation de gériatrie de Saint-Imier et Moutier ainsi que du Pôle santé mentale, aussi essentiels que méconnus. A ne pas manquer non plus, des articles consacrés à la tabacologie et à la radiologie, sans oublier notre traditionnel jeu-concours.

Ouvrez les pages de ce magazine et découvrez ce à quoi s'activent nos équipes qui préparent le monde de demain au sein de nos établissements.

Bonne lecture! •



Anthony Picard

Président du
Conseil d'administration

Alexandre Omont

Directeur général

Un médecin et navigateur de santé VIVA pour des soins coordonnés et personnalisés

DANS LE MODÈLE D'ORGANISATION DE SOINS INTÉGRÉS DU RÉSEAU DE L'ARC, TOUS LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ COLLABORENT ÉTROITEMENT ENTRE EUX POUR ASSURER DES SOINS COORDONNÉS ET DE QUALITÉ. CECI SOUS L'ŒIL ATTENTIF DU MÉDECIN ET NAVIGATEUR DE SANTÉ VIVA, ASSISTÉ DE GESTIONNAIRES DE SANTÉ DÉDIÉS QUI S'OCCUPENT AINSI PERSONNELLEMENT DU PARCOURS DE SOINS DE CHAQUE MEMBRE.

Par Caroline Freiholz



Une bonne gestion de sa santé demande du temps et de l'énergie. Prendre soin de soi, rester en forme, ne pas oublier ses rendez-vous médicaux, se renseigner et être à jour avec ses traitements: il n'est pas toujours facile de penser à tout et vous en avez peut-être déjà fait l'expérience.

Dans le système de santé suisse actuel, les patients ne se rendent chez leur médecin traitant que quand ils sont malades. La prévention des maladies ainsi que leur suivi régulier ne sont pour ainsi dire pas pris en compte. Au sein d'une organisation de soins intégrés telle que proposée par le Réseau de l'Arc, toute cette gestion est confiée au médecin et navigateur de santé VIVA, qui a le rôle de soutenir chacun des membres tout au long de sa vie et permettre, en ayant une meilleure coordination des soins, de mieux maîtriser les coûts. Ils peuvent ainsi bénéficier de toutes les prestations médicales dont ils ont besoin, auprès d'une seule et même organisation.

Comment s'organise cette prise en charge? Petit tour d'horizon et «visite guidée» de ce nouveau plan de santé, pensé pour chaque membre de l'organisation de soins intégrés du Réseau de l'Arc.

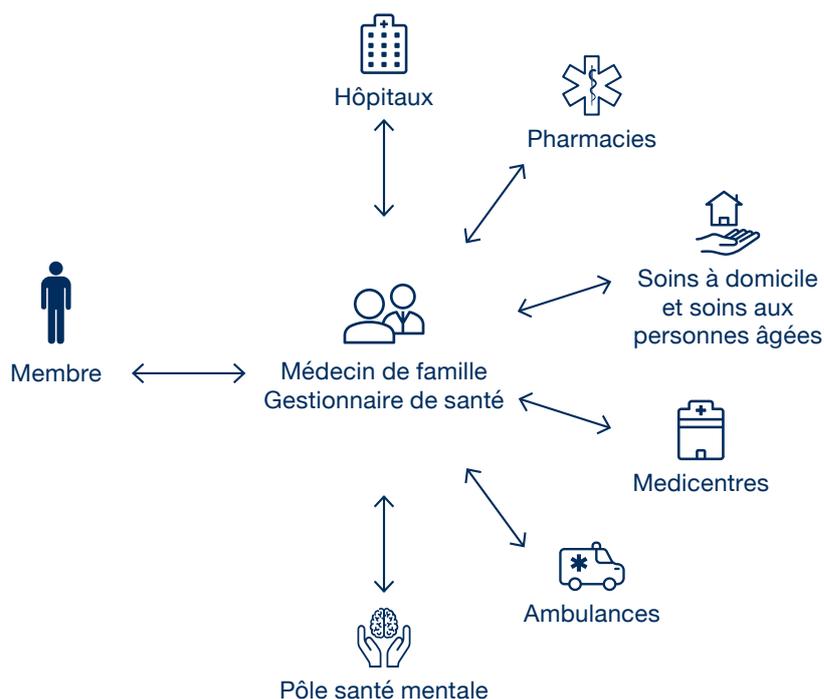
UN MÉDECIN ET NAVIGATEUR DE SANTÉ VIVA POUR SIMPLIFIER LE PARCOURS DE SOINS

Le médecin et navigateur de santé VIVA, c'est le médecin de famille. Il tient un rôle central en coordonnant les soins et en assurant un suivi personnalisé. Il est le pilote du parcours de santé de tous les membres du Réseau de l'Arc, qu'ils soient malades ou en bonne santé. Son objectif est de fournir les informations nécessaires à chacun pour lui permettre de trouver les bonnes réponses et d'accéder aux soins appropriés. Le médecin de famille est le soutien des membres: il coordonne, il explique, il rassure et il transmet.

A ses côtés, les gestionnaires de santé VIVA, des infirmières et infirmiers dédiés, le soutiennent dans le suivi et la coordination des parcours de soins. Les gestionnaires de santé VIVA sont le relais du médecin généraliste auprès d'autres spécialistes, permettant une parfaite coordination entre eux. Ils sont également un point de contact privilégié, présents en tout temps pour les membres, afin de répondre à leurs questions et optimiser la qualité des soins et de la prévention. Véritable bras droit du médecin généraliste, les gestionnaires de santé VIVA l'accompagnent dans les tâches administratives.

Médecin et navigateur de santé VIVA

Le médecin de famille, assisté de gestionnaires de santé VIVA, tient un rôle central en coordonnant les soins pour assurer une médecine personnalisée tout au long de la vie





Grâce au médecin et navigateur de santé VIVA, chaque membre du Réseau de l'Arc est pris en charge selon ses propres besoins. Son médecin de famille coordonne les soins afin de s'assurer qu'il bénéficie d'une médecine personnalisée à chaque moment de sa vie. Travailler main dans la main présente de nombreux avantages pour toutes les parties prenantes du monde de la santé qui peuvent ainsi considérer la globalité du parcours de soins, dans un plan de santé basé sur trois piliers :

1. Personnalisation

Un accompagnement personnalisé est garanti dans le plan de santé VIVA, avec un accès à tout moment au médecin et navigateur de santé, assisté de gestionnaires de santé.

2. Coordination

Le médecin et navigateur de santé VIVA est essentiel dans la coordination des soins des membres. Avec le soutien de gestionnaires de santé VIVA, spécialement dédiés au suivi de chacun, il est plus simple de planifier les rendez-vous médicaux, organiser les programmes de prévention et mieux coordonner les traitements. Toutes les informations médicales sont ainsi partagées de manière appropriée et confidentielle pour optimiser le parcours de soins.

3. Prévention

Le plan de santé VIVA place la prévention au premier plan, avec un accompagnement sur mesure, qui permet aux membres de rester en meilleure santé tout au long de leur vie.

UNE ÉVOLUTION À CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS DE VIE

En fonction de différents moments de vie, la prise en charge est adaptée à l'état de santé de chaque personne qui peut être tour à tour en bonne santé, malade ou atteinte d'une maladie chronique.

Lorsqu'une personne est en bonne santé, il s'agit d'harmoniser les dépistages et les rappels de vaccination et fournir des recommandations pour lui permettre de se maintenir en bonne santé.

Dans le cas d'une personne malade, l'important est alors de coordonner l'organisation des soins en travaillant en étroite collaboration avec les autres professionnels, notamment les spécialistes. Il s'agit également de coordonner les examens médicaux et les traitements proposés.

Et finalement lorsqu'une personne est atteinte d'une maladie chronique, telle que le diabète, l'hypertension artérielle ou encore l'asthme, l'important est alors de suivre la gestion continue de la maladie en coordonnant les rendez-vous avec des spécialistes, en adaptant le mode de vie et en mettant en place un suivi de santé afin de faciliter l'accès aux soins et aider à gérer la prise de médicaments.

En finalité, chaque membre de l'organisation du Réseau de l'Arc bénéficie des compétences du médecin et navigateur de santé VIVA pour prévenir, personnaliser et promouvoir sa santé pour continuer à bien vivre au cœur de l'Arc jurassien. •

« Les **soins intégrés** sont un modèle d'avenir pour le système de santé suisse »

LE GROUPE VISANA FAIT PARTIE, AUX CÔTÉS DE SWISS MEDICAL NETWORK ET DU CANTON DE BERNE, DES INITIATEURS DU RÉSEAU DE L'ARC, PREMIÈRE ORGANISATION DE SOINS INTÉGRÉS HELVÉTIQUE. ENTRETIEN AVEC LE PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE VISANA, LORENZ HESS.

Par Caroline Freiholz



Visana fait aujourd'hui partie de la première organisation de soins intégrés de Suisse, le Réseau de l'Arc. Pourquoi avoir choisi de rejoindre ce projet ?

Les soins intégrés sont un modèle d'avenir pour le système de santé suisse. Avec Swiss Medical Network et le canton de Berne, nous avons trouvé des partenaires visionnaires pour développer ensemble l'organisation de santé Réseau de l'Arc et mettre en place une région de soins intégrés. Ensemble, nous poursuivons l'objectif de transformer le système de santé suisse d'un « système de maladie » en un « système de santé ».

On l'a dit c'est une première suisse, il fallait oser, et vous l'avez fait !

Visana se considère comme une assurance-maladie qui s'engage de manière conséquente envers ses clientes et clients. C'est pourquoi nous devons explorer de nouvelles voies afin de disposer, à l'avenir également, d'un système de santé de haute qualité et finançable. Nous avons besoin de nouvelles approches et du courage de nous engager dans ces nouvelles voies.

Est-ce le signe que le système actuel a atteint ses limites ?

Dans le système de santé actuel, ceux qui effectuent le plus de traitements sont récompensés. Ces mauvaises incitations ont dérégulé la qualité et les coûts. Nous devons changer cela.

Nous avons donc aujourd'hui une chance de faire baisser les coûts de la santé ?

Oui, nous devons réduire les coûts tout en augmentant les exigences de qualité. L'accent doit être mis sur le fait de rester en bonne santé et de se rétablir plus rapidement. Nous devons réduire drastiquement les doublons et les traitements inutiles dus à un manque d'échange d'informations ou de coordination. C'est ainsi que nous pourrions économiser des coûts.

Pourquoi êtes-vous convaincu du modèle de soins intégrés ? Quel est son intérêt ?

Il est important que toutes les prestations médicales soient fournies et coordonnées par une seule et même organisation de santé, le Réseau de l'Arc. Avec VIVA, l'organisation de soins intégrés propose un modèle



d'assurance-maladie correspondant. Les clients ne sont plus « seulement » des patients ou « seulement » des preneurs d'assurance, mais des « membres » qu'il faut convaincre par des prestations médicales de haute qualité et des primes basses.

Il y a un incitatif à prévenir plutôt qu'à guérir dans ce nouveau modèle, c'est un message positif pour les habitants de l'Arc jurassien et plus largement de la Suisse ?

Oui, la prévention occupe une place très importante dans le modèle de soins intégrés. Mais il est également important de guérir rapidement les personnes malades ou, s'il s'agit de maladies chroniques, de leur donner les moyens de bien vivre avec ces maladies.



L'Arc jurassien est-il l'endroit idéal pour lancer ce projet ?

Oui, la région de l'Arc jurassien est idéale pour lancer le modèle des soins intégrés. Les conditions géographiques et les structures de soins médicaux sont adaptées à la réussite de notre projet.

Quels sont pour Visana les défis à relever dans la mise en place de l'organisation de soins intégrés ?

Les soins intégrés exigent fondamentalement une nouvelle façon de penser et d'agir de la part des fournisseurs de prestations médicales. C'est la santé qui est au centre et non plus la maladie. Ce changement de paradigme culturel est un processus exigeant et de longue haleine.

Certaines voix critiques voient d'un mauvais œil la collaboration entre une assurance et un prestataire de soins, notamment en ce qui concerne la protection des données. Que leur répondez-vous et comment les rassurer ?

Nous ne devons pas opposer flux d'informations et protection des données. La protection individuelle des données est bien entendu assurée à tout moment. Dans certains cas, nous avons besoin du flux d'informations médical afin d'obtenir de meilleurs résultats thérapeutiques et éviter les doublons.

Qu'en sera-t-il des primes d'assurances dans ce nouveau modèle ? Vont-elles baisser ?

Le plan de santé VIVA est un modèle d'assurance alternatif selon la LAMal. Sous réserve de l'approbation de l'OFSP, nous lancerons le plan de santé VIVA le 1^{er} janvier 2024. VIVA sera attractif en termes de prix et fera bénéficier ses membres des avantages de l'efficacité des coûts dans les soins intégrés.

Visana a récemment pris une participation de 11,1% dans Swiss Medical Network. Est-ce un signal fort pour la suite du développement de ce projet ?

Avec la participation de Visana Beteiligungen AG à Swiss Medical Network, nous soulignons l'importance de notre partenariat stratégique et notre volonté de développer les soins intégrés à moyen et long terme dans toute la Suisse.

Les soins intégrés sont donc un modèle d'avenir ?

Oui, j'en suis convaincu à 120%. ●

De gauche à droite : **Lorenz Hess**, Président du Conseil d'administration de Visana, **Angelo Eggli**, CEO de Visana, **Pierre Alain Schnegg**, Conseiller d'Etat (BE), Directeur de la santé, des affaires sociales et de l'intégration du canton de Berne, **Antoine Hubert**, Administrateur délégué de Swiss Medical Network, **Raymond Loretan**, Président du Conseil d'administration de Swiss Medical Network, **Alexandre Omont**, Directeur général du Réseau de l'Arc

VIVA, le nouveau plan de santé de Visana et du Réseau de l'Arc

EN PLUS DE S'OCCUPER DE SES MEMBRES LORSQU'ILS SONT MALADES OU ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES, VIVA ACCOMPAGNE CHACUN DANS LA PRÉVENTION, INDISPENSABLE POUR LE MAINTIEN DE LA SANTÉ.

Par **Caroline Freiholz**

Le plan de santé VIVA est une assurance de base obligatoire reconnue selon la LAMal et comprend toutes les prestations légales obligatoires en cas de maladie, d'accident, d'infirmité congénitale ainsi qu'en cas de grossesse et de maternité.

Le Réseau de l'Arc fonde son plan de santé sur trois piliers principaux : la personnalisation, la coordination entre tous les partenaires et la prévention.

Les avantages prévus pour les futurs membres du plan de santé VIVA



ACCÈS FACILITÉ À UN MÉDECIN DE FAMILLE

VIVA s'engage pour une meilleure compréhension et personnalisation des besoins des patientes et patients grâce à la coordination centralisée par le médecin de famille et à l'échange d'informations numériques entre les professionnels de santé.



SUIVI PERSONNALISÉ

Un suivi personnel est assuré par le médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de gestionnaires de santé. Ils coordonnent les demandes en cas de maladie et répondent à toute les questions relatives à la santé des membres.



PRÉVENTION INDIVIDUALISÉE

VIVA investit dans la santé avec des programmes de prévention sur mesure. Des examens préventifs aux tests cardio-vasculaires en passant par les vaccinations : une majorité de prestations de prévention reconnues par la LAMal sont offertes sans franchise, ni quote-part. Maintenir chaque membre en bonne santé est la priorité.



SUIVI DES MALADIES CHRONIQUES

Pour une meilleure qualité de vie, chaque membre bénéficie de soins médicaux appropriés et d'un suivi continu en cas de maladie chronique.



PRISE EN CHARGE GLOBALE

VIVA est à disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre à toutes les questions médicales via la hotline VIVA au **0800 225 225**.



DES TARIFS INTÉRESSANTS

Grâce à une meilleure coordination des soins, des économies pourront être réalisées dans le but de maintenir les primes à un niveau attractif.

Q&A : les questions essentielles à propos du plan de santé VIVA

VIVA EST-ELLE UNE ASSURANCE-MALADIE ?

Oui, VIVA est une assurance-maladie de base, mais pas seulement. C'est le seul plan de santé en Suisse qui fait partie intégrante d'un réseau de soins intégrés, le Réseau de l'Arc. Ses membres bénéficient ainsi de toutes les prestations de l'assurance obligatoire des soins selon la LAMal. La prévention en matière de santé est placée au premier plan avec un accompagnement sur mesure. VIVA est par ailleurs particulièrement intéressant pour les membres souffrant de maladies chroniques ou nécessitant des soins réguliers, grâce à leur prise en charge coordonnée et au suivi continu de leur état de santé.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE VIVA ?

VIVA offre plusieurs avantages : des soins coordonnés entre tous les fournisseurs de prestations et un accès garanti aux interlocuteurs personnels, le médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de gestionnaires de santé. Ces derniers coordonnent toutes les démarches en matière de santé et accompagnent les membres à chaque étape de leur vie. De nombreuses prestations de prévention adaptées à chaque besoin et gratuites (sans que la franchise ne soit prise en compte et sans quote-part) sont par ailleurs proposées.

DANS QUELLE RÉGION PEUT-ON BÉNÉFICIER DE VIVA ?

VIVA est un modèle pionnier dans le système de santé de notre pays. Il est prévu de l'étendre progressivement à d'autres régions de Suisse, mais au moment du lancement, le 1^{er} janvier 2024, VIVA n'existera que dans l'Arc jurassien.

QU'EST-CE QUE LES SOINS INTÉGRÉS ?

Le système de soins intégrés est une approche innovante qui donne la possibilité de bénéficier de toutes les prestations médicales auprès d'une seule et même organisation de santé, des soins de base aux soins à domicile et aux soins aux personnes âgées, en passant par les prestations hospitalières. Le médecin et navigateur de santé VIVA, assisté de gestionnaires de santé, coordonne les soins pour assurer une médecine personnalisée tout au long de la vie.

Les habitants de l'Arc jurassien peuvent devenir membres du plan de santé VIVA à partir du 1^{er} janvier 2024. Cette adhésion remplace leur assurance de base auprès de leur caisse d'assurance maladie. Les changements d'assurance sont possibles **à partir du 1^{er} octobre 2023 et au plus tard jusqu'au 30 novembre 2023.**



Vous souhaitez en savoir plus sur le plan de santé VIVA ?
Vous trouverez de plus amples informations sur notre site internet.

Organisation de soins intégrés : la parole aux **acteurs du projet**

UNE VISION COMMUNE ET UN ENGAGEMENT SANS FAILLE DE LA PART DE TOUTES NOS ÉQUIPES, C'EST CE QUI FAIT L'ESSENCE-MÊME DE NOTRE ORGANISATION DE SOINS INTÉGRÉS. DÉCOUVREZ LE RESSENTI DE CEUX QUI TRAVAILLENT À SA MISE EN PLACE.



Fabrice Zumbrunnen
Membre du Conseil
d'administration
Swiss Medical Network

L'objectif du projet est de concentrer et de coordonner les compétences des différents professionnels de la santé sur les besoins des patientes et des patients, de la prévention à la réadaptation. L'accent porté sur la qualité et la pertinence des soins et non la quantité des traitements revient à accorder la priorité à la santé de toutes et tous.



Esthelle le Gallic de Kerizouët
Directrice opérationnelle
Viva, Réseau de l'Arc

Je suis convaincue que l'approche des soins intégrés concentrera l'attention et les actions de tous les acteurs sur les besoins en santé de nos membres. Nous avons créé un rôle, le gestionnaire de santé VIVA, qui coordonnera l'interprofessionnalité autour du médecin traitant pour une prise en charge fluide. Les soins intégrés amènent donc des bénéfices aux patients, aux prestataires de santé et au système de santé.



Dr James Tataw
Chef du service de
médecine interne
Hôpital de Moutier

Ce projet réduira sans aucun doute l'incidence des complications coûteuses et des hospitalisations fréquentes associées à des maladies chroniques. Une telle approche proactive ne pourra que contribuer à la prévention des pathologies, à la promotion de la santé, à l'intervention précoce et à l'optimisation de l'utilisation des ressources. Avec, à la clé, une amélioration de l'état de santé des patients et une réduction des coûts des soins.



Aurore Maggiotto
Responsable de projet
pour les soins intégrés
Réseau de l'Arc

Ce projet nous permet de repenser l'organisation du réseau autour du membre et de la gestion de sa santé : répondre à ses besoins, favoriser l'interprofessionnalité médico-socio-soignante et intégrer le patient et ses proches-aidants dans le projet thérapeutique et de soins. Pour soutenir nos membres, nous développons l'hospitalisation à domicile du Réseau de l'Arc.



Alexandre Omont
Directeur général
Réseau de l'Arc

Je suis intimement convaincu que notre proposition pourra corriger avantageusement le système de santé. En rendant les incitatifs positifs, tels que la prévention et la coordination, plus intéressants pour notre réseau de soins, nous allons significativement améliorer la qualité de prise en charge et en réduire les coûts. Je suis enthousiaste à l'idée de lancer ce projet dans notre région.



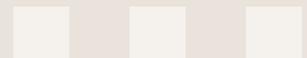
Bénédicte Sieber
Gestionnaire de santé
VIVA, Réseau de l'Arc

Afin de faciliter le parcours de soins, nos membres auront comme interlocuteur privilégié le médecin et navigateur de santé VIVA. Il sera le garant d'une communication et d'une collaboration plus efficiente entre tous les professionnels de santé pour coordonner la qualité des soins et maintenir ses membres en bonne santé.



Tiago Neto de Lima
Physiothérapeute
Responsable de service
Hôpital de Saint-Imier

En tant que responsable du service de physiothérapie de Saint-Imier, je suis enthousiaste de ce changement de paradigme. Notre vision et mission seront ainsi centrées sur la santé de nos patients. Les synergies interprofessionnelles n'ont jamais eu autant de potentiel qu'avec ce beau projet où la coordination et l'efficience entre nos équipes feront toute la différence.





Entretien avec

Chloé Champion

Responsable du Service d'animation
de l'Hôpital de Moutier

Pascale Läderach

Responsable du Service d'animation
de l'Hôpital de Saint-Imier

Janique Sangouchitte

Responsable du Service d'animation
du Pôle santé mentale (PSM)

Les championnes de l'animation au service des âmes

**DANS LES COULISSES DES SERVICES D'ANIMATION AVEC CHLOÉ CHAMPION (MOUTIER),
PASCALE LÄDERACH (SAINT-IMIÉ) ET JANIQUE SANGOUNCHITTE (PÔLE SANTÉ MENTALE).
FORCE DE PROPOSITION, OPTIMISME ET LIANT, ELLES OFFRENT UN SOUTIEN DE TOUS LES INSTANTS.**

Par **François Othenin-Girard**

Chloé Champion est responsable du Service d'animation à l'Hôpital de Moutier. Son équipe comprend deux animateurs, une secrétaire, une aide pour les animations, une apprentie et des stagiaires. Nous évoquons avec elle les animations proposées aux 86 résidentes et résidents.

«Chaque semaine, nous travaillons sur les ancrages, les stimulations, le travail de la mémoire. Il y a de la créativité au programme avec par exemple des décorations pour les étages et les tables, des mobiles, mais avant tout quelque chose de non enfantin, explique-t-elle. Les activités physiques figurent aussi au rendez-vous, la gymnastique douce, les danses assises. Sans oublier le soin des mains et des ongles, très apprécié des résidentes et aussi de certains résidents: nous coupons, limons et posons du vernis.»

PROPOSER DE L'INSOLITE

L'état d'esprit est celui d'un moment de partage. Les résidents viennent pour discuter, voir du monde. «Nous lisons les journaux et choisissons les thèmes en évitant les sujets trop émotionnels.»

Il y a la cuisine, les raclettes et fondues, les grillades selon les saisons. «Nous organisons chaque semaine une excursion en bus, pour prendre un verre. Nous allons aussi au restaurant, à Bienne ou au Landeron pour être près du lac.»

Des concerts, oui bien sûr! Un saxophoniste américain de Toulouse vient deux fois par année, un groupe d'accordéonistes, des jeunes qui chantent ou jouent du piano. «Nous disposons d'un chariot musical avec un ordinateur et un haut-parleur. Dans la rubrique culturelle, les Ciné-rencontres organisés à Bévillard permettent à des gens de différentes institutions de se retrouver.»

Le journal «La Ruche», réalisé avec les résidents, paraît quant à lui tous les trois mois. Il contient des articles sur les activités, les arrivées, les départs aussi, des photos souvenirs, les jubilaires, des quiz et des mots cachés. Et bien d'autres choses.

«J'essaie de proposer des choses insolites adaptées aux générations actuelles qui ont faim de nouveautés, relève Chloé Champion. Nous avons fait venir des lamas sur le site, ce qui a été fortement apprécié. Je pense aussi à une visite dans un élevage de dromadaires et de bisons.»

Et il y a tout ce que les résidents apportent. «Grâce à eux, nous apprenons beaucoup de choses sur la région et ce qui s'y passait de leur temps. Le matin, nous ne savons jamais comment la journée va se dérouler. Ce défi quotidien accroît l'envie de venir travailler. Nous passons aussi beaucoup de temps avec eux entre les activités et nous leur rendons une foule de petits services. C'est important, même si peu de gens le savent.»

DU CÔTÉ DE SAINT-IMIÉ

Pascale Läderach s'active quant à elle à la tête du Service d'animation de l'Hôpital de Saint-Imier avec une collaboratrice ASE (assistante socio-éducative), une apprentie et des stagiaires du CEFF (Centre de formation professionnelle Berne francophone). Elle propose des activités à 44 résidents.

«Ici comme à l'Hôpital de Moutier avec qui nous collaborons de temps en temps, nous cuisinons, préparons de la pâtisserie, entraînons les mémoires et bougeons les corps avec de la danse assise et de la gymnastique douce, explique-t-elle. Plusieurs fois par année, un thème est choisi: ainsi, nous avons eu un univers marin – tout le monde portait des t-shirts rayés – puis le

sport, avec des joutes estivales. Une semaine peut être consacrée au corps, avec massages, soins du visage, des pieds et huiles essentielles. »

UN MÉTIER AUTREFOIS MÉCONNU

Au chapitre des activités culturelles, Pascale Läderach mentionne des concours de pétanque, une prestation de théâtre « stand-up » particulièrement remarquée, des sorties au cirque, au zoo, dans les musées et des visites d'enfants des garderies du village. « Et le spectacle d'Alain Morisod, sourit-elle. Une fois, nous avons organisé des vols en hélicoptères à l'occasion de la Foire de Chindon qui se tient en septembre à Reconville. »

La musique est thérapeutique : « Je joue de l'accordéon et passe dans les chambres. Lorsque certaines personnes sont atteintes de démence ou ne parlent plus, cela leur apporte énormément. Il suffit d'évoquer un air connu et parfois, un refrain ou un couplet leur revient en tête. »

LE SECRET, L'AMOUR QU'ON PEUT DONNER

L'utilité des animateurs, un métier autrefois méconnu, n'est plus à démontrer. « Nous créons du lien. Certaines familles se font du souci et ne peuvent pas venir, je les appelle et leur donne des nouvelles de leur parent, raconte-t-elle. Il faut aussi parfois les accompagner dans le deuil. Le secret, c'est l'amour qu'on peut leur donner, la discrétion, la flexibilité, un immense intérêt pour les personnes âgées et aussi beaucoup de créativité. Notre métier nous demande de garder une certaine distance, mais nous restons humains, notre cœur parle. Nous sommes là avant tout pour l'âme. »

Quand les rénovations seront prêtes, le nouveau local d'animation sera aussi grand que le précédent avec une cuisine équipée et des tables. Les deux lapins actuellement en pension pourront revenir – ainsi que le chat.

AU PÔLE SANTÉ MENTALE À MOUTIER

C'est dans un petit monde de quatre étages – un ancien EMS reconverti en services stationnaires du Pôle santé mentale à Moutier que s'activent, tout en écoute, sourires et encouragements, Janique Sangouchitte et ses deux collègues, Mélina Hostettmann et Fabienne Walther. Ces trois dames totalisent à elles seules 68 années d'expérience dans l'animation en milieu hospitalier. Et leur démarche est totalement transversale, puisqu'elle s'adresse à un public de 18 à 90 ans. « Mélanger tous les âges, c'est une approche hyper riche à laquelle nous tenons beaucoup », nous explique Janique Sangouchitte en préambule.

Rappelons que le Pôle santé mentale à Moutier regroupe l'unité de soins intégrés de la personne âgée, l'unité de rétablissement (service ouvert) et les unités de crise et de stabilisation.

Les trois animatrices sont issues du domaine des soins « géronto-psychiatriques », comme on disait autrefois. Janique Sangouchitte a voulu changer d'air quand l'ordinateur a pris trop de place. « Je me suis occupée de gymnastique douce, de chorales et de balades. A l'époque, c'était à peu près tout. » A elles trois, elles ont accumulé de nombreux talents tout en se répartissant les rôles. Mais jugez plutôt. Elles savent manier les machines de menuiserie ainsi que la pyrogravure, elles accompagnent les patients pour faire les courses. « Je suis heureuse de l'harmonie parfaite qui règne dans notre équipe. C'est précieux pour ce que nous devons faire. »

Et elles ont le triomphe modeste, les dames du service d'animation : « Nous avons surtout beaucoup appris de nos patients qui ont accepté de partager avec nous ce qu'ils savaient. »

LUTTER CONTRE LA SOLITUDE PAR L'ÉCOUTE

Les services stationnaires du Pôle santé mentale, en provenance de Bellelay, ont atterri à Moutier, ce dont profitent ces patients atteints de diverses pathologies et qui se présentent sur prescription médicale. « Nous avons obtenu un abonnement pour un club de tennis qui se trouve à trois minutes à pied. Le sport, ça les défoule et les reconnecte à la fois. En hiver, nous faisons même de la raquette », s'enthousiasme-t-elle.

Il y a tous les jours des moments chargés d'émotions. « Je me souviens de cette dame dont nous avons fêté le soixantième anniversaire dans un restaurant. Elle nous a dit que nous étions sa vraie famille. Cela reste. »

Et Janique Sangouchitte de conclure : « Lutter contre la solitude par l'écoute, par les échanges autour d'une activité, par le partage des compétences, approfondir toutes les choses que cela suscite, voilà en fin de compte à quoi servent nos animations. » ●



**INFORMATIONS ET
PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Sur les sites de Moutier,
Saint-Imier, Tavannes et
Bienne

- Tél. +41 32 484 72 72
- tabacologie.psm@hjbe.ch

Une nouvelle consultation ambulatoire en **tabacologie** sur plusieurs sites du Réseau de l'Arc

L'ACCOMPAGNEMENT D'UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ AUGMENTE LES CHANCES D'ATTEINDRE SON OBJECTIF. C'EST POUR CETTE RAISON QUE LE PÔLE SANTÉ MENTALE A MIS EN PLACE, DEPUIS LE MOIS D'AOÛT, UNE NOUVELLE CONSULTATION AMBULATOIRE EN TABACOLOGIE.

Mise en place jusqu'ici pour les patients hospitalisés, cette nouvelle consultation permet désormais d'accueillir les patients ambulatoires. Les médecins et infirmiers du Réseau de l'Arc spécialisés en addictologie et en tabacologie soutiennent les patients qui le souhaitent dans leur démarche d'arrêt de la consommation de tabac. Ils les orientent vers le traitement le plus adapté à leur situation, à leur rythme, et ce, sur les différents sites du Réseau de l'Arc.

Lors de la première consultation, l'intervenant évalue avec le patient le degré de dépendance à la nicotine et les obstacles possibles. Il identifie et renforce les ressources et compétences personnelles. Ensemble, un programme est établi avec la date prévue pour arrêter, le type de thérapie et le traitement choisis (thérapie comportementale et cognitive, substitution nicotinique, bupropion, hypnose). La prévention de la reconsommation est également prise en considération. L'anxiété et le bien-être psychique et physique sont aussi régulièrement évalués.

La première consultation dure 60 minutes et les suivantes de 30 à 45 minutes. Elles sont remboursées par l'assurance obligatoire des soins (LAMal).

Le Réseau de l'Arc est reconnu par Le forum de prévention du tabagisme en faveur d'un établissement de santé suisse proposant un environnement sans tabac. •



Dr Jérôme Cluzeau
Médecin addictologue
Responsable de la filière addictologie



Isabelle Hamm
Infirmière tabacologue

Protéger les **abeilles** pour protéger la vie

RAFAËL KLOCK EST L'APICULTEUR ATTITRÉ DU RÉSEAU DE L'ARC ET DE SWISS MEDICAL NETWORK. UN TRAVAIL ET UNE PASSION QUI PERMETTENT À SES ABEILLES DE S'ÉPANOUIR EN PLEINE NATURE AUX ABORDS DE NOS ÉTABLISSEMENTS.

Photos par **Damien Carnal**

C'est l'histoire d'un jeune apiculteur brésilien, arrivé en Suisse un peu par hasard. C'est le hasard, encore lui, qui l'a mis sur la route de Swiss Medical Network, où il a eu l'opportunité de construire et d'installer ses premières ruches, sur les toits de La Providence à Neuchâtel. Cette année, Rafael Klock a procédé à l'installation de 9 autres ruches sur nos sites de Montbrillant, Saint-Imier et Moutier. En 2024, ce sera au tour des autres cliniques dans le reste de la Suisse.

En 2022, Swiss Medical Network a défini trois grands axes du développement durable, à savoir : environnemental, sociétal et économique. L'axe environnemental regroupe de nombreux projets en cours, dont celui de l'apiculture, afin de promouvoir la biodiversité et les qualités du miel dans le domaine culinaire mais également des thérapies. Cette activité d'apiculture a permis d'inviter des membres du personnel ainsi que des résidents à assister à la délicate opération d'extraction du miel.

La récolte 2023 s'annonce d'ores et déjà fantastique et Rafaël Klock fourmille d'idées et de projets pour permettre à nos patients et à nos résidents de profiter des récoltes et des vertus du miel, tout en découvrant, en toute sécurité, le monde fascinant de ces petits insectes. •





C'est au tour de l'Institut de radiologie de Saint-Imier de faire peau neuve

LES TRAVAUX DE RÉNOVATION DE L'HÔPITAL DE SAINT-IMIER CONTINUENT SUR LEUR LANCÉE. APRÈS L'OUVERTURE DE LA TOUTE NOUVELLE MATERNITÉ EN JUILLET DERNIER, L'INSTITUT DE RADIOLOGIE DE SAINT-IMIER FINALISE UN NOUVEAU CHANTIER D'ENVERGURE POUR ACCUEILLIR UN SCANNER DE DERNIÈRE GÉNÉRATION.

Par Laure Gigandet



INFORMATIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Institut de radiologie de Saint-Imier
Les Fontenayes 17
2610 Saint-Imier

- Tél. +41 32 942 23 30
- irjb@irjb.ch

Les métamorphoses de l'Hôpital de Saint-Imier continuent de se poursuivre à un rythme soutenu. Dans le cadre de la rénovation globale du site imérien du Réseau de l'Arc et afin d'assurer une prise en charge optimale pour les patients de la région, toute l'infrastructure et le plateau technique de l'institut de radiologie ont été entièrement rénovés.

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DES PATIENTS

Parmi les développements les plus importants, figure la récente installation d'un tout nouveau scanner qui a pris place il y a quelques semaines dans des locaux totalement rénovés et réorganisés. Ce nouvel équipement de dernière génération permettra un travail plus fluide pour améliorer davantage le confort des patients. Intégrant des algorithmes d'intelligence artificielle, la qualité d'image, la précision, la reproductibilité et la dose de rayonnement utilisée seront ainsi grandement améliorées. De par l'évolution des technologies et les modules de mise en veille, l'impact énergétique de l'appareil s'en trouvera aussi optimisé.

Profitant de cette nouvelle installation, l'institut de radiologie a également été repensé et réorganisé afin d'accueillir les patients dans des conditions optimales pour tous les types d'examen. L'équipe de médecins radiologues propose des prestations et des compétences de haute qualité dans les domaines les plus pointus de l'imagerie médicale. Cette combinaison de soins de qualité et d'innovation technologique permettent d'offrir aux patients un cadre encore plus confortable.

Dans l'intervalle et afin d'assurer la continuité de leur prise en charge durant la période des travaux, un camion équipé d'un scanner mobile avait été spécialement installé en face du centre ambulatoire. •

PORTES OUVERTES

- Samedi 4 novembre 2023 de 10h00 à 16h00



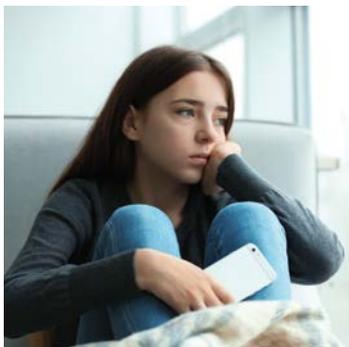
Ouverture d'une nouvelle consultation en santé sexuelle à l'Hôpital de Saint-Imier

Depuis le mois de juillet, le Centre de santé sexuelle – Planning familial localisé à Medicentre Tavannes propose une consultation à Saint-Imier. Rachel Gogniat, conseillère et éducatrice en santé sexuelle, s'y tient à disposition des personnes qui le souhaitent tous les mardis de 8h00 à 18h00. Cette nouvelle consultation, gratuite et confidentielle, est à disposition de toute personne, indépendamment de son genre, de son orientation sexuelle et de ses appartenances culturelles ou religieuses.

HORAIRES ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Hôpital de Saint-Imier

- Tous les mardis de 8h00 à 18h00
- Tél. +41 32 942 22 10
- sante-sexuelle@hjbe.ch



Pédopsychiatrie : un nouveau numéro de téléphone d'orientation et d'information est désormais disponible

Afin de répondre à la très forte demande dans le domaine de la pédopsychiatrie, le Réseau de l'Arc a mis en service un nouveau numéro unique d'information, d'évaluation et d'orientation.

Cette nouvelle prestation est destinée aux enfants et adolescents, à leurs représentants légaux, aux autorités ou aux institutions régionales avec la mission d'évaluer les demandes, de les informer et de les orienter vers les structures adaptées.

Les demandes d'hospitalisation en pédopsychiatrie doivent, quant à elles, toujours être adressées à l'Unité hospitalière psychiatrique pour adolescents (UHPA).



Un nouveau cabinet de physiothérapie ambulatoire a ouvert ses portes à Tavannes

Ce nouveau cabinet a récemment vu le jour au centre de Tavannes. Offrant une gamme complète de prestations, il propose diverses spécialités en physiothérapie telles que l'uro-gynécologie (avec une salle conçue et équipée spécifiquement et avec une physiothérapeute spécialisée dans ce domaine), la physiothérapie respiratoire, cardio-respiratoire, la gériatrie (reconditionnement physique), la neurologie, la pédiatrie, du Pilates individuel ou en groupe ainsi qu'en pré- et post-accouchement. Le cabinet se distingue par ses installations de pointe et son équipe hautement qualifiée. Les traitements à domicile sont également possibles pour toutes les pathologies. Toutes les prestations en physiothérapie sont couvertes par l'assurance de base (LAMal), sur présentation d'une prescription médicale.

HORAIRES ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

Rue du Quai 20, 2710 Tavannes

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
- Tél. +41 32 940 73 30

INFORMATIONS ET HORAIRES

- Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00*
- Tél. +41 32 484 73 93

*En dehors de ces heures, un message peut être laissé sur la boîte vocale et les interlocuteurs seront contactés rapidement.

Nouveau jeu concours

« le mot mystère »

A gagner :
un bon d'une valeur de CHF 200.-
offert par un restaurant de la région et le Réseau de l'Arc

Retrouvez les mots cachés dans la grille. Recomposez ensuite le mot mystère en récupérant les lettres restantes.
Envoyez votre réponse sur une simple carte postale, **jusqu'au 30 novembre 2023**, à l'adresse suivante :

Réseau de l'Arc – Jeu concours – Beausite 49 – 2740 Moutier.

Le·la gagnant·e sera tiré·e au sort parmi les bonnes réponses.

ABEILLES
 APICULTEUR
 ASSISTANTS
 ASSURANCE
 COÛT
 DURABILITÉ
 FAMILIAL
 GESTIONNAIRE
 MEMBRES
 MIEL
 MODÈLE
 NAVIGATION
 NUTRITION
 PARCOURS
 PATIENTS
 PHARMACIE
 PHYSIOTHÉRAPIE
 PLANNING
 PROJET
 RUCHES
 SANTÉ
 SOINS
 SPORT
 VIE
 VISANA

P			D	U	R	A	B	I	L	I	T	E
A		A	E	I	C	A	M	R	A	H	P	I
R	M	O	D	E	L	E	T	E	J	O	R	P
C	N	A	V	I	G	A	T	I	O	N		A
O	U	L	A	I	L	I	M	A	F	E	B	R
U	T	S	V	I	S	A	N	A	C	E		E
R	R	E	T	R	O	P	S	N	I		V	H
S	I	H		V	I	E	A	L				T
S	T	C		I	T	R	L	C	O	U	T	O
E	I	U		N	U	E		L	E	I	M	I
R	O	R	A	S	S	I	S	T	A	N	T	S
B	N	S	S	G	N	I	N	N	A	L	P	I
M	V	A	P	I	C	U	L	T	E	U	R	H
E	S	O	I	N	S	T	N	E	I	T	A	P
M	G	E	S	T	I	O	N	N	A	I	R	E

La réponse est: _____

LES RÉSULTATS DU DERNIER CONCOURS

Madame et Monsieur **Barreto De Oliviera** de Bienne ont trouvé la bonne réponse en lien avec la grille « mot mystère » de notre édition du mois de juin 2023. La solution était le mot « **soins intégrés** ». Toutes nos félicitations aux heureux gagnants qui se voient offrir un bon d'une valeur de **CHF 200.-** offert par la **Brasserie de la Place à Saint-Imier** et le **Réseau de l'Arc**.

Agenda

DURANT LE MOIS D'OCTOBRE

Dans le cadre d'Octobre rose,
exposition de photographies réalisées
par Stéphanie Gurba-Ribeaud

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30 et
le samedi et dimanche de 9h00 à 17h30,
au restaurant, à la maternité et au
Centre ambulatoire de l'Hôpital de Saint-Imier

25 OCTOBRE 2023

Marche de solidarité dans le cadre
d'Octobre rose

De 11h00 à 13h00, aux abords de Saint-Imier

DU 1^{ER} NOVEMBRE 2023 AU 31 JANVIER 2024

Exposition de photographies réalisées
par Roméo Verardi

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h30 et
le samedi et dimanche de 9h00 à 17h30,
au restaurant de l'Hôpital de Saint-Imier

4 NOVEMBRE 2023

Portes ouvertes du nouvel
Institut de radiologie de Saint-Imier

De 10h00 à 16h00

7 DÉCEMBRE 2023

Marché de Noël des résidents

De 10h00 à 16h00, à l'étage E de l'Hôpital
de Moutier

8 DÉCEMBRE 2023

Marché de Noël des résidents

De 10h00 à 15h00, à l'entrée principale de
l'Hôpital de Saint-Imier

Les médecins suivants ont rejoint nos équipes ces derniers mois

MÉDECINE INTERNE

- **Dr méd. Marco Fernandes**
Médecin adjoint
Spécialiste en médecine interne générale
Hôpital de Moutier

NEUROLOGIE

- **PD Dr méd. Jens A. Petersen**
Médecin agréé
Spécialiste FMH en neurologie
Centre Médical Bienne (CMB)

SANTÉ COMMUNAUTAIRE

- **Dr méd. Laurent Schaller**
Médecin praticien
Spécialiste FMH en médecine interne générale
Medicentre Moutier

Hôpital Entraide

VOTRE DON CONTRIBUE À L'AMÉLIORATION DU CONFORT ET DU BIEN-ÊTRE DE NOS PATIENTS

Créé il y a une dizaine d'années, ce fonds a pour but de récolter des moyens financiers qui doivent être affectés à l'amélioration de la qualité de travail du personnel de l'hôpital, du cadre de vie et de la prise en charge des patients.

En décembre 2021, grâce aux dons reçus par l'intermédiaire de ce fonds, nos hôpitaux ont pu financer l'achat d'une nouvelle ambulance qui a récemment été livrée. Cette nouvelle ambulance réalise des interventions d'urgence et des transports de patients sur l'ensemble du territoire du Jura bernois et contribue à garantir le maintien de la qualité des soins d'urgence dans la région.

Nous vous remercions par avance pour votre précieux soutien par l'intermédiaire du bulletin de versement ci-dessous.

Grâce à votre générosité, nous pouvons continuer de maintenir des prestations médicales de proximité et de qualité afin de répondre aux besoins de la population.

Récépissé

Compte / Payable à
CH06 0900 0000 2500 0366 7
Fondation Réseau de l'Arc
Hôpital Entraide
2610 St-Imier

Payable par (nom/adresse)

Monnaie Montant

CHF

Point de dépôt

Section paiement



Monnaie Montant

CHF

Compte / Payable à

CH06 0900 0000 2500 0366 7

Fondation Réseau de l'Arc

Hôpital Entraide

2610 St-Imier

Payable par (nom/adresse)



RÉSEAU
DE L'ARC



MEMBRES DU RÉSEAU DE L'ARC

Hôpital de Saint-Imier : Tél. +41 32 942 24 22 – Hôpital de Moutier : Tél. +41 32 494 39 43 – www.reseaudelarc.net